

HTTP Status Kodları

HTTP (Hypertext Transfer Protocol - Hiper-Metin Transfer Protokolü); internet üzerinden sunucu tarafı web sayfalarının görüntülenmesi için kullanılan bir protokoldür.

İstemci (Client) tarafından yapılan sorguya cevap olarak verilen durum kodlarına Http durum kodları (http status codes) denir.

En sık karşılaşılan durum kodları **200, 301, 302, 400, 401, 403, 404, 405, 500, 503** ve **504** dür.

200-210

Sorgunun başarılı olduğunu ve tamamlandığını gösterir.

200 - Yapılan sorgu sunucuya (server - servis) ulaştığını ve cevabının da tamamlandığını gösterir.

300-307

Sorgunun yönlendirilmesi gerektiğini ve yönlendirildiğini gösterir.

301 - Sorgu yapılan adres kalıcı olarak taşındı.

302 - Sorgu yapılan adres geçici olarak başka bir adrese yönlendirildi.

400-451

Client (Sorgu yapan) tarafı sorunlar

400 - Yapılan isteğin hatalı olduğunu gösterir. İstemci (client - tarayıcı, komut satırı, mobil uygulama vs.) yaptığı sorguda eksik parametre, çok fazla boyut, aldatıcı yönlendirme ve/veya hatalı biçim kullanıyor olabilir.

401 - Sorgu yapılan adrese giriş yetkiniz yok.

403 - Bu adrese yapılan sorgular yasaklandı. Fazla sayıda sorgu yapılmış, giriş bilgileri hatalı ve/veya bu adrese sadece belirli kriterlere uygun (belirli IP adresleri gibi) istemciler sorgu (giriş) yapabilir.

404 - Adres (sayfa) bulunamadı. Sorgu yapılan sayfa silinmiş, adı değiştirilmiş, adı hatalı yazılmış olabilir.

405 - Sorgu türü kabul edilmiyor. Sorgu methodu (GET, POST) değiştirilip denenmeli.

500-507

Server (Sorgu yapılan sunucu) tarafı hatalar

500 - Sorgu yapılan sayfada kodlama hatası var.

502 - Geçersiz ağ geçidi yapılandırılması.

503 - Servis (Apache, Nginx, MySQL, MsSQL, Postfix vs) çalışmıyor.

504 - Sorgu zaman aşımına uğradı. Sunucudaki donanım ya da servis ayarları hatalı.

Çözümler

400 Bad Request

Yapılan sorgu kötü içerikli. Boyutu fazla, parametreler hatalı, türü yanlıtıcı olabilir.

Tarayıcı

Geçmiş, cache, çerezleri temizlemek

DNS ayarlarını değiştirmek

VPN uygulamasını kapatmak ya da ayarlarını devredışı bırakmak

Farklı bir tarayıcı ile açmayı denemek

Mobil uygulama

Telefon önbelleğini temizlemek.

Uygulamayı kaldırıp güvenilir bir yerden tekrar yüklemek

VPN uygulamasını kapatmak ya da ayarlarını devredışı bırakmak

DNS ayarlarını değiştirmek

Terminal

Sorgu parametrelerini kontrol edin.

401 Unauthorized

Sorgu yapılan adrese giriş için kimlik bilgileri header a (WWW-Authenticate) eklenmiş olması gerekiyor. Giriş yapılırken girilen bilgiler hatalı olabilir. Servis/Sayfa yöneticisi ile iletişime geçip geçerli giriş bilgileri öğrenilmeli. API gibi bir protokol ile bağlantı yapılmaya çalışılıyor ise Türkçe/Rusça/Japonca gibi dil karakterleri (unicode karakterler, utf-8 desteği vs) karakter, Ascii karakter vs gibi özel karakterler kontrol edilmeli.

403 Forbidden

Sorgu yapılan sayfayı gösterim izni verilmemiş. Belirli kriterlere uyularak giriş yapılması şartı eklenmiş olabilir. Örnek olarak sadece belirli IP adresleri üzerinden giriş, sadece belirli kullanıcı isimleri ile giriş, belirli saatlerde giriş, sık sorgu sonrası engelleme vs gibi. Sayfa yöneticisi ile iletişime geçilip bilgiler öğrenilebilir. Sorun hala devam ediyor ise geçmiş, dns, çerez ve cacheler temizlenmeli ve bir süre beklenmeli.

404 Not Found

Sayfa bulunamadı. Dosya adı hatalı yazılıyor olabilir. Dosyalar farklı bir klasöre taşınmış olabilir. Apache (.htaccess), Nginx, IIS, Litespeed gibi http servislerinden url redirect (mod_rewrite) kullanılıyor ise doğru yapılandırma yapılmamış olabilir.

405 Method Not Allowed

Kullanılan sorgu method türü hatalı. Örnek olarak bir formu POST ile göndermek gerekiyor iken GET ile gönderiliyor ise sunucu bu methodu güvenlik/emniyet sebebiyle kabul etmediğini söyler. Sorgu adresindeki kabul edilen methodları öğrenmek için sayfa yazılımı sahibi ile görüşüp kabul edilir methodları öğrenmek gerekir.

407 Proxy Authentication Required

401 Unauthorized gibi ama sorgu yapılmadan önce proxy sunucusunda giriş yapılması gerekiyor. Proxy sunucusu yetkilisinden gerekli giriş bilgileri istenmeli.

429 Too Many Requests

Çok sık sorgu yapıldı ve rate limit sınırı aşıldı. Sorgu yapılan sunucu için geçerli rate limitleri öğrenilmeli. API ile bağlantı sağlanıyor ise API dokümanından bilgi alınmalı.

500 - Internal Server Error

En çok karşılaşılan durumdur. Sunucu, isteğin yerine getirilmesini engelleyen kod hataları ile karşılaştı ve genel bir hata döndürdü. Nokta yerine virgül konması bile bu hatayı gösterebilir. Normal şartlarda http servisleri güvenlik sebebiyle hatanın detaylarını gizler ama sunucu içinde hata kayıtları incelenebilir.

Linuxlarda bazı hata kayıt yolları

`/var/log/apache2/error.log`

`/usr/local/apache/logs/error_log`

`/etc/php?/?/apache2/php.ini` içinde log yolu

502 Bad Gateway

Sunucu üzerindeki ađ ayarları hatalı yapılandırılmış. Proxy/Gateway kayıtları kontrol edilmeli. Nginx kullanılıyor ise nginx.conf daki proxy ayarları kontrol edilip limitler artırılmalı.

```
nano /etc/nginx/nginx.conf -->proxy_buffer_size -->proxy_buffers
```

Servisin yeniden başlatılması gerekiyor.

503 Service Unavailable

Sorgu yapılan servis (Apache , Nginx, Litespeed vs.) hatalı ayarlardan dolayı durmuş olabilir. Hata kayıtları incelenmeli ve sebebi bulunduğandan sonra ayarlar değiştirilmeli (donanım artırılması gerekebilir) ve servis yeniden başlatılmalı.

504 Gateway Timeout

502 gibi ama ayarlardaki hata verme süresi uzun olduğu için zaman aşımına uğradı. Kullanılan http servis için proxy zaman aşımı limitleri uzatılabilir.